

# 青少年心理咨询服务说明书

## 一、学生自评量表

### 1. 服务内容

按照学生自身需求，在系统中选择对应的自评量表，包括儿童孤独感测评、儿童多动症测评、儿童行为问题测评、儿童社交焦虑/抑郁测评等自评量表及测评结果输出。

### 2. 服务对象

推荐适用人群：3-16 岁学生群体。

### 3. 服务时间

7\*24 线上测评，自评结束后输出测评结果及对应风险提示。

### 4. 服务流程



(1) 选择量表：按照学生自身需求，在系统中选择对应的自评量表；

(2) 在线评估：按照测评量表要求，客观真实地填写问题；

(3) 评估结果：系统将依据您提供的信息评估筛查给您风险提示。

### 5. 注意事项

本项服务中的测评结果仅作为评分参考，不代表最终的诊断和治

疗依据。

## 二、青少年心理咨询服务

### 1. 服务内容

为客户提供一对一的电话或图文青少年心理咨询服务。

咨询范围：个人成长咨询服务（学会主见、自卑变自信、改变自虐、改变没上进心）等。

### 2. 服务人员

国家二级青少年心理咨询师及以上级别，同时具有 500+小时的咨询经验的专家。

### 3. 服务时间

(1) 申请时间：7 天\*24 小时

(2) 响应时间：7 天\*（9 点-21 点）30 分钟内

(3) 完成时间：心理咨询师电话接通后 30 分钟内

### 4. 服务流程

(1) 服务申请，通过线上服务入口申请；

(2) 精准匹配，医学顾问根据客户病情及需求为客户匹配最合适的青少年心理咨询人员；

(3) 医生回复，医生根据用户需求通过图文或电话方式回复解答客户疑问；

(4) 咨询记录，咨询结束，生成文字记录和电话录音，客户随时可查看；

(5) 评价反馈，针对医护人员的服务进行评价。

## 5. 注意事项

本项服务仅作为线上咨询类的心理服务，不作为心理疾病诊断依据。

## 三、精神&心理专科门诊协助服务

### 1. 服务内容介绍

服务内容：客户存在门诊安排服务需求时，授权供应商提供覆盖全国 1021 家核心三甲医院资源（覆盖范围详见附件一）的门诊安排服务。

### 2. 门诊安排服务流程说明



流程说明：

(1) 申请服务：用户点击进入服务页面申请服务；

(2) 确认需求：健康专员于 30 分钟内响应反馈，于 24 小时内反馈就诊建议，并提前告知反馈时效、服务安排时效，让客户有心理预期；

(3) 收集资料：健康专员收集相关资料，与客户沟通确定治疗安排及方案（含医院、专家推荐，门诊安排）；

(4) 资源协调：确定就医方案后，3-5 个工作日内协助客户完成就诊预约；

(5) 线下就医：客户按时到院就诊。

### 3. 相关时效说明

(1) 申请时间：7天\*24小时

(2) 响应时间：7天\*（9点-21点）30分钟

(3) 履约时间：一般5-7个工作日内完成门诊安排

部分三甲医院的相关科室履约时间一般10个工作日，具体需根据实际反馈时间为准。

### 4、精神&心理专科门诊协助医疗列表

详细列表请登录 [www.95590.cn](http://www.95590.cn)—服务—其他信息查询—意外险产品服务查询—学平险心理咨询服务手册查询或者扫描下方二维码查看。

