

大地乐城特药险服务手册

感谢您选择中国大地财产保险股份有限公司, 很荣幸为您提供服务!您的《大地乐城特药保》保险合同(以下简称“保险合同”)由中国大地财产保险股份有限公司(以下简称“本公司”)承保, 并承担在本保险合同中约定的给付保险金的责任。同时,本公司及本公司委托的第三方服务商会为您提供在本服务手册中约定的以下健康管理服务:

- 一、海外特药（械）服务（海南博鳌乐城就医安排）**
- 二、乐城就医陪诊服务**
- 三、健康测评服务**
- 四、癌症靶向药用药基因检测优惠服务**
- 五、肿瘤 MTB 多学科会诊优惠服务**
- 六、国际会诊优惠服务**

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程, 以便更好地维护您的权益。

中国大地财产保险股份有限公司

敬请注意:

本服务手册旨在帮助您更好地使用健康管理服务,如相关内容与保险合同不一致,请以保险合同为准。

保险合同的保险期间为 1 年。

服务要求: 被保险人在保险期间内首次确诊保单约定范围内的疾病,且经保险人审核同意后才可以享受相关服务。

服务期限: 在《大地乐城特药保》保险合同的保险期间内,被保险人始终拥有保险合同的服务权益,直至服务权益使用完毕,则视为服务终止。

请您完整阅读本服务手册。

第一章 服务内容

一、海外特药（械）服务（海南博鳌乐城就医安排）

服务介绍：为客户提供海外药品找寻服务，为其预约海南博鳌乐城园区内指定的医疗机构的门诊，客户就医过程中产生的相关费用在保险范围内的由保险人承担，保险责任范围外的费用由被保险人自行承担。

使用人：被保险人

服务使用条件：保单保障期内

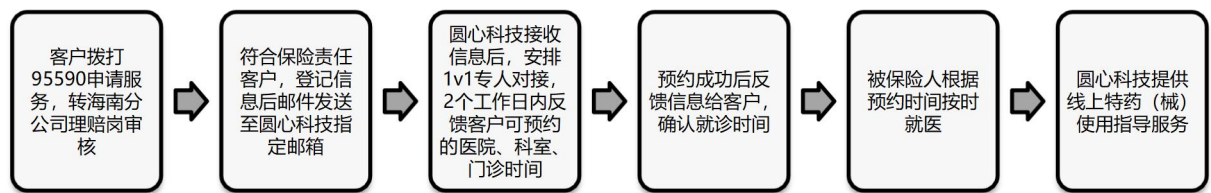
指定的医疗机构：

序号	医院名称	地址
1	瑞金医院海南医院	海南省琼海市博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 41 号
2	博鳌超级医院	海南省琼海市博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 6 号
3	博鳌未来医院	海南省琼海市博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 9 号
4	慈铭博鳌国际医院	海南省琼海市博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 18 号
5	博鳌国际医院	海南省琼海市博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 11 号
6	博鳌恒大国际医院	海南省琼海市博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 7 号

服务次数：保单保障期内 1 次

服务响应时间：工作日 9:00-17:00（17:00 前当日响应，17:00 点后次日 12:00 前响应）

服务流程：



(1) 拨打 95590 客户服务热线，预约申请，经审核后符合保险责任由保险人向服务商发出服务申请。

(2) 服务申请审核通过后，服务经理联系患者收集相关病历资料及希望门诊的时间段等需求；

(3) 服务经理根据患者的病情进行分诊，2 个工作日内反馈可预约的医院、科室、门诊时间及挂号费用；

(4) 与患者确认预约门诊的相关信息；

(5) 门诊预约成功，被保险人按时前往医院就诊。

(6) 提供线上特药（械）使用指导服务。

特别说明：一经预约成功，即为已享有权益计数，不可作废。

二、乐城就医陪诊服务

服务内容：为罹患重大疾病的客户提供海南乐城就医陪诊服务，专业陪诊人员在医院指定地点接待，协助客户进行挂号、排队、付款、心理疏导等。

服务时间：工作日 9:00-17:00（17:00 前当日响应，17:00 点后次日 12:00 前响应）

启动条件：保单有效期内首次确诊恶性肿瘤。

服务频次：保单有效期内限 1 次。

服务流程：

(1) 拨打 95590 客户服务热线，预约申请，经审核后符合保险责任由保险人向服务商发出服务申请。

(2) 保险公司审核通过后，由圆心惠保联系报案人，收集相关病历资料；

(3) 与报案人确认服务内容及费用信息；

(4) 被保险人预约成功，被保险人按时接受服务，陪诊时长不超过 4 小时。

三、健康评测服务

被保险人可随时随地进行测评，获得专业结果及建议，帮助用户多方位了解自己的健康状况并采取相应的健康管理措施。

服务频次：不限次

启动条件：无

服务流程：

(1) 拨打 95590 客户服务热线，预约申请，经审核后符合保险责任由保险人向服务商发出服务申请，由服务商指导使用。

四、癌症靶向药用药基因检测优惠服务

服务介绍：

为罹患癌症的客户提供癌症靶向药用药基因检测优惠服务，根据检测项目不同，最高可享受 6000 元优惠，**本服务除优惠外的检测或服务**

费用由客户自行承担。

该癌症靶向药用药基因检测服务拥有国际顶尖的高通量测序平台、自主研发的专利算法和数据库，以及美国 CAP/CLIA 权威双认证实验室，可同时满足临床诊疗和科学研究的双重需求。产品覆盖肺癌、胃癌、结直肠癌、乳腺癌等数十个瘤种，可检测所有已知或未知的基因变异类型及免疫治疗相关生物标志物。从样本收集、检测、出具报告到报告解读等各环节，均由专业技术团队负责，取样便捷、检测结果可靠，全流程可监控，所有检测数据均可追溯。驻点服务团队可 48 小时内响应全国样本采集需求（省会城市 24 小时内），并由专属病案经理提供全程一对一服务，协助指导客户完成病情沟通、样本送检、报告解读等服务环节。

使用人：被保险人

使用条件：保单保障期内

服务次数：保单保障期内 1 次

服务响应时间：

工作日 9:00-17:00（17:00 前当日响应，17:00 点后次日 12:00 前响应）

服务流程：

（1）拨打 95590 客户服务热线，预约申请，经审核后符合保险责任由保险人向服务商发出服务申请。

（2）病案经理基于申请人实际情况及病历资料评估进行基因检测的最佳时间点以及选择的样本类型；

(3) 病案经理向申请人详细介绍服务的费用、内容、流程、价值，并解答申请人对于服务资源和流程方面的问题，协助申请人签署服务相关文件和收集病历等资料，并确认收取样本地址和取样时间；

(4) 申请人支付相关费用；

(5) 病案经理安排工作人员收取样本；

(6) 样本进行基因检测；

(7) 出具正规医学检验所资质的检测报告；

(8) 病案经理安排面向申请人及申请人主治医生的报告解读，全面解析检测结果中包含的可能治疗机会，协助申请人主治医生制订治疗方案。

五、肿瘤 MTB 多学科会诊优惠服务

服务内容：被保险人罹患肿瘤确诊并提交肿瘤 MTB 多学科会诊服务申请后，被保险人享受代金券服务（根据实际情况，最高可享受 800 元折扣）。该服务为线上方式进行，提供服务的专家团队来自于全国著名三甲医院如北京大学肿瘤医院、中国医学科学院肿瘤医院、天津医科大学肿瘤医院、上海市肺科医院、中山大学附属肿瘤医院、上海长海医院、复旦大学附属中山医院、四川大学华西医院、中山大学孙逸仙纪念医院、树兰医院、上海东方肝胆外科医院等。本服务除折扣外的会诊费用由被保险人自行承担。

预约时间：工作日 9:00-17:00（17:00 前工单当日响应客户，17:00 点后工单次工作日中午 12:00 前响应客户）。

启动条件：保单有效期内首次确诊恶性肿瘤。

服务时效：5 个工作日可安排会诊服务。

服务频次：保单有效期内限 1 次。

服务流程：

(1) 拨打 95590 客户服务热线，预约申请，经审核后符合保险责任由保险人向服务商发出服务申请。

(2) 服务公司审核通过后，由圆心惠保联系报案人，收集相关病历资料；

(3) 与报案人确认服务内容及费用信息；

(4) 被保险人预约成功，被保险人按时接受会诊服务；

特别说明：肿瘤会诊精密且复杂，需要对肿瘤类型、部位、大小、分期等多种因素进行考虑。以上权益一经预约成功，即为已享权益计数，不可作废。

六、国际会诊优惠服务

服务内容：为罹患恶性肿瘤的客户中美方的专家会诊服务，覆盖临床多个实体瘤种，覆盖纪念斯隆凯特琳；丹娜法伯癌症研究院等美国高端诊所的专家会诊的优惠服务，最高可享 3000 元优惠折扣。

服务时间：工作日 9:00-17:00（17:00 前当日响应，17:00 点后次日 12:00 前响应）

启动条件：保单有效期内首次确诊恶性肿瘤。

服务频次：保单有效期内限 1 次。

服务流程：

- (1) 拨打 95590 客户服务热线，预约申请，经审核后符合保险责任由保险人向服务商发出服务申请。
- (2) 服务公司审核通过后，由圆心惠保联系报案人，收集相关病历资料；
- (3) 与报案人确认服务内容及费用信息；
- (4) 被保险人预约成功，被保险人按时接受服务

第二章 注意事项

- 1、健康管理服务仅限被保险人本人使用，不可转让给他人。若本公司查明使用本服务的非被保险人本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利；
- 2、如被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，本服务申请可由其监护人代其申请；
- 3、保险合同的就医服务由本公司委托的第三方机构为您提供，若您与第三方因服务而立生任何纠纷，本公司会尽力协调您与第三方服务商依据相关法律法规解决纠纷，但不承担任何法律责任；
- 4、本公司保留调整第三方服务商的权利；
- 5、本公司尊重并保护您的隐私权，未经您许可本公司不会将任何与您相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为您提供服务，本公司及授权供应商可能会就您申请的服务向您询问姓名、性别、电话号

码、地址、社保情况等信息，您有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。

6、在以下情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：

(1) 当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据其要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；

(2) 由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；(3) 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

7、由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担；

8、对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

第三章 第三方服务公司

海南圆心惠保科技有限公司。