



# 中国大地财产保险股份有限公司

CHINA CONTINENT PROPERTY & CASUALTY INSURANCE COMPANY LTD.

## 车险零单证索赔告知书

\_\_\_\_\_（被保险人/姓名）：

由于您投保的机动车辆发生事故，为方便您进行保险索赔，请仔细阅读以下注意事项。理赔过程中如遇困难，请随时拨打我公司全国统一保险服务专线电话95590，我们将竭诚为您提供优质、高效的保险服务。感谢您的合作！

一、机动车辆保险索赔所需证明资料明细如下：

- 1、 保险车辆《机动车行驶证》正、副本影印件  
 肇事驾驶人员的《机动车驾驶证》正、副本影印件
- 2、事故处理部门出具的： 交通事故认定书  自行协商处理现场记录书  
 简易事故处理书  其它事故证明（     ）
- 3、涉及财产损失的，需提供： 财产损失证明  财产损失清单  
 购置、修复受损财产的有关费用单据
- 4、被保险人或授权人领取赔款时，须提供以下材料和证件，经保险公司验证后留存复印件：  
 领取赔款人授权书  被保险人身份证明影印件  领取赔款人员身份证明

二、为保障您的切身利益，根据国家保险监管部门的规定，保险赔款将采取银行转账方式进行支付，请您提供：

户名：\_\_\_\_\_ 开户行（支行）：\_\_\_\_\_

账户号码：\_\_\_\_\_

三、我司提供上门收取索赔资料服务,服务电话:63006207,客户根据时间可预约我司人员上门收取索赔资料.

四、我司上门收取索赔资料投诉电话:63006207,客户可对上门收取资料服务进行监督投诉.

五、您是否接受公司赔偿支付和客户关怀的短信提供服务：是 否

被保险人：

领到《告知书》日期：     年     月     日

确认签字：

保险公司：

支付《告知书》日期：     年     月     日

经办人签字：

### 重要提示

- 1、我公司在理赔资料收齐后支付赔款。
- 2、我公司在业内率先推出赔案网上查询特色服务，您可以随时随地地登录[www.95590.cn](http://www.95590.cn)网站，查询您自己赔案的理赔进程、赔款金额等情况，有什么意见和建议还可以留言，赔案处理完全公开透明，保护您的知情权。
- 3、类似于银行的通存通兑服务。发生保险事故后，您可以在大地保险就近的同赔网点接受查勘定损服务，并可在全国任意通赔网店递交索赔资料、领取额保险赔款，时间和地点由您做主，享受最大程度的方便与快捷。